REGLEMENT

Mobitwin

Gemeentelijk reglement

Goedgekeurd door de OCMW-raad op 21 november 2024 (Ruiselede) en 25 november 2024 (Wingene).

Inhoud

1. Inhoud 1
2. Doel 2
3. Definities 2
4. Voorwaarden 2
5. Vrijwilligerswerking 2
6. Lid worden en ritten aanvragen 3
7. Kostprijs 3
8. Verzekeringen 4
9. Opheffings- en overgangsbepalingen 4

Doel

Artikel 1: Het doel van Mobitwin is om minder mobiele personen met een beperkt inkomen te ondersteunen in hun vervoersbehoeften. Dit initiatief wil gebruikers uit hun sociaal isolement halen en zelfstandigheid vergroten door betrouwbaar en betaalbaar vervoer aan te bieden.

Artikel 2: De werking is gebaseerd op de reglementering opgelegd door Mpact vzw, conform de overeenkomst.

Definities

Artikel 3: '**Mobitwin'** is de sociale mobiliteitsdienst van Mpact vzw (de vroegere Minder Mobielen Centrale).[1]

Artikel 4: Onder de definitie van '**minder mobiel'** vallen de mensen die omwille van hun ouderdom, ziekte of beperking niet in staat zijn om zich zelfstandig te verplaatsen, bijvoorbeeld vanwege fysieke, mentale, of medische redenen. Maar bij wie de fysieke gesteldheid het wel mogelijk maakt om vb. zelfstandig in en uit een wagen te stappen.

Artikel 5: De finaliteit van '**vervoersbehoeften'** ligt bij het versterken van maatschappelijke participatie (vb. deelname activiteiten, familiebezoek,…) én het vergroten van de zelfstandigheid (vb. nakomen medische afspraken).

Artikel 6: Met '**gebruiker'** bedoelen we meerderjarige burgers, gedomicilieerd in Wingene, met een netto belastbaar inkomen dat lager ligt dan 2 keer het categoriebedrag leefloon. Minderjarigen kunnen (ook) gebruik maken van Mobitwin voor zover ze vergezeld zijn van een volwassene.

Artikel 7: Met '**verplaatsingen'** bedoelen we verplaatsingen zowel binnen als buiten de gemeente, voor zover deze als sociaal noodzakelijk worden aanschouwd door de administratie.

Voorwaarden

Artikel 8: De gebruiker heeft verminderde toegang tot eigen vervoersmogelijkheden, omwille van ouderdom, beperking of ziekte en omwille van een te beperkt netwerk.

Artikel 9: De gebruiker kan voor het gevraagde traject geen gebruik maken van openbaar vervoer omdat het traject niet voorhanden is of omdat het openbaar vervoer onvoldoende toegankelijk is.

Artikel 10: Alle ritten worden aangevraagd en geregeld via het Welzijnspunt. Gebruikers en chauffeurs regelen zelf onderling geen ritten.

Artikel 11: De vrijwilliger voert de ritten uit met de eigen wagen (die conform is).

Artikel 12: Eventuele boetes vallen ten laste van de vrijwillige chauffeur.

Vrijwilligerswerking

Artikel 13: Vervoer wordt verzorgd door vrijwilligers**.**

---

[1] *www.mobitwin.be*

Artikel 14: Vrijwilligers die het vervoer verzorgen zijn jonger dan 80 jaar of kunnen een medisch attest voorleggen waaruit blijkt dat ze voldoende rijvaardig zijn om anderen veilig te vervoeren.

Artikel 15: Het vast bureau stelt de vrijwillige chauffeur aan, o.b.v. een kennismakingsgesprek.

Artikel 16: De vrijwilliger voert de ritten uit met de eigen wagen (die conform is).

Artikel 17: Eventuele boetes vallen ten laste van de vrijwillige chauffeur.

Lid worden en ritten aanvragen

Artikel 18: Hoe kan iemand lid worden?

§1 Het lidmaatschap wordt aangevraagd bij het Welzijnspunt.

§2 Een maatschappelijk assistent plant binnen de week na aanvraag een kennismakingsgesprek in en gaat na of de voorwaarden voor lidmaatschap vervuld zijn.

§3 Het lidmaatschap wordt binnen de maand goedgekeurd door het Bijzonder Comité van de Sociale Dienst.

Artikel 19: Hoe wordt een rit aangevraagd?

§1 Een gebruiker vraagt minstens 4 werkdagen vooraf de rit aan via het Welzijnspunt.

§2 Het Welzijnspunt zoekt een beschikbare vrijwillige chauffeur.

§3 Het welzijnspunt contacteert de gebruiker wanneer er wel of niet een chauffeur werd gevonden.

Kostprijs

Artikel 20: De kosten voor het lidmaatschap en het kilometertarief worden opgenomen in het gemeentelijke retributiereglement. [2]

Artikel 21: Het minimale tarief per rit bedraagt € 3.

Artikel 22: De kilometers worden berekend vanaf en tot de woonplaats van de chauffeur. De chauffeur kiest voor de kortste route.

Artikel 23: De chauffeur kan een koffievergoeding vragen van € 2.50 per uur, vanaf het eerste uur.

Artikel 24: Bijkomende kosten (vb. parkeerkosten) vallen ten laste van de gebruiker.

---

[2] *Lidgeld 2025 is € 18 voor alleenstaanden en € 27 voor koppel / samenwonenden – kilometertarief is € 0.4415 / km.*

Artikel 25: Een maandelijkse factuur kan voorzien worden voor personen in collectieve schuldenregeling of bewindvoering, mits een akkoord van de schuldbemiddelaar of bewindvoerder.

Artikel 26: Wanneer eenzelfde chauffeur meerdere gebruikers (van een verschillend gezin) vervoert kunnen de kosten worden gedeeld.

Artikel 27: Bij het niet nakomen van een afspraak zonder verwittiging (met uitzondering van dringende medische zaken), zal er een administratieve kost aangerekend worden ten bedrage van € 15.

Verzekeringen

Artikel 28: Gezien de samenwerking met Mpact zijn de volgende verzekeringen inbegrepen in het lidmaatschap:

§1 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid chauffeurs.

§2 Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid gebruikers.

§3 Omniumverzekering chauffeurs.

§4 Verzekering lichamelijke schade chauffeurs.

Opheffings- en overgangsbepalingen

Artikel 29: Gebruikers van Ruiselede die op 31/12/2024 lid zijn, dienen geen inkomensonderzoek te ondergaan om lid te worden en genieten een vrijstelling van het lidgeld in 2025 en 2026. Vanaf 2027 worden alle voorwaarden gelijk getrokken.

Artikel 30: Dit reglement vervangt het gemeentelijk reglement Minder Mobielen Centrale van gemeente Ruiselede, goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn in zitting van 23/04/2020.

Artikel 31: Dit reglement vervangt het gemeentelijk gebruikersreglement Minder Mobiele Centrale van gemeente Wingene, goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van 25/11/2015.

Artikel 32: Dit reglement treedt in werking vanaf 1 januari 2025 en is geldig voor onbepaalde duur.